

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

LANS

ul. Pniewska 46b, 60-446 Poznań

NIP: 7661815783

E-mail: lans.jewel.pl@gmail.com

DANE KONSUMENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail / Nr telefonu:

Nr zamówienia:

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI: Data zakupu

towaru:

Nazwa towaru (model):

Data stwierdzenia niezgodności z umową:

Opis wady / niezgodności z umową: *(Prosimy o opisanie, na czym polega wada, np. kwestie obróbki, złocenia lub uszkodzenia mechanicznego)*

ŻĄDANIA KLIENTA (zgodnie z art. 43d ustawy o prawach konsumenta):

1. W pierwszej kolejności żądam (proszę zaznaczyć właściwe):

☐ Naprawy towaru ☐ Wymiany towaru na nowy

2. Oświadczam, że żądam obniżenia ceny o kwotę zł / odstępuję od umowy*, jeżeli:

- Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany.
- Brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową.
- Brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy.

**niepotrzebne skreślić. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.*